



ENTREVISTA

Kirsten Raapke, Country Manager TÜV Rheinland Spain / Executive Vice President Western, Central & Eastern Europe

“Apoyamos la transformación hacia una economía sostenible”

TÜV Rheinland es una entidad líder en servicios técnicos a nivel mundial. Desde su creación en 1872 en Colonia (Alemania), el Grupo ha ido desarrollando soluciones para garantizar un progreso seguro y sostenible conciliando las personas, tecnología y medioambiente.

Su visión y objetivo es ser el mejor proveedor de servicios sostenible e independiente del mundo para ensayos, inspección, certificación y formación. Con presencia en más de 80 países, 227 laboratorios y más de 600 acreditaciones se posiciona como líder en el mercado.

La sostenibilidad es una cuestión fundamental que forma parte de su actividad, de ahí que, en el 150 aniversario, la compañía reafirme su compromiso con el desarrollo sostenible. Kirsten Raapke es Country Manager TÜV Rheinland Spain / Executive Vice President Western, Central & Eastern Europe.



En nuestra estrategia 2022, uno de los 4 objetivos es “Drive for Sustainability: internal priorities & external service portfolio”.

El gran reto que TÜV Rheinland se plantea es saber actuar de forma rápida, adaptar el proceso productivo a una realidad incierta y cambiante.

¿Cuál es la posición actual de TÜV Rheinland en el panorama nacional en la lucha contra el cambio climático? ¿Y en el internacional?

Los combustibles fósiles han causado una emergencia planetaria sin precedentes. El calor extremo duradero de este verano es un claro indicador de que las emisiones de gases de efecto invernadero de la actividad humana están causando extremos climáticos que afectan nuestras condiciones de vida. Expertos de todo el mundo coinciden en esta afirmación, no es una valoración subjetiva. La afectación de la ola de calor ha tenido alcance mundial, y sus consecuencias, con miles de muertos asociados también: oleada de incendios forestales en Norte América, fuertes lluvias e inundaciones en Alemania y Brasil, ciclones desbocados en Mozambique, desprendimiento de un glaciar en Italia.... TÜV Rheinland no es ajeno a esta realidad. Por nuestra presencia en los cinco continentes y por el hecho de que el cuidado del medio ambiente forma parte de nuestro ADN, somos parte del Pacto Mundial de la ONU desde 2006, con acciones en continuo. En nuestra estrategia 2022, uno

de los 4 objetivos es “Drive for Sustainability: internal priorities & external service portfolio”. Aceptamos así nuestra responsabilidad para contribuir a la protección del clima, siendo la reducción de emisiones nuestra máxima prioridad para con el planeta.

¿Cómo afectó la pandemia al rendimiento de TÜV Rheinland? ¿Ha sido motivo de cambios en su estrategia medioambiental?

Para TÜV Rheinland el lessons learned de la pandemia no es en clave medio ambiental, sino en términos de “gestión del riesgo”. Nuestro éxito futuro redundará en la eficiencia en la gestión de riesgos complejos que, adicionalmente, tienen un alto grado de incertidumbre en el límite entre el entorno laboral y el no laboral. Es imprescindible disponer de herramientas, entre ellas, gestionar riesgos globales, sobrevenidos, relacionados con el cambio climático (pandemias, olas calor) o con otros aspectos (guerras, lluvia ácida, Directivas Europeas). El gran reto que TÜV Rheinland se plantea es saber actuar de forma rápida, adaptar el proceso productivo a una realidad incierta y cambiante. Esto implica la definición de una

política de gestión de riesgos, con un sistema asociado que gire en torno al análisis, la medición y el tratamiento. Un ejemplo concreto ha sido la manera en la que realizamos nuestras auditorías de certificación; debido al confinamiento muchas de las auditorías que hasta ese momento se realizaban in situ en las instalaciones del cliente, tuvieron que ser retrasadas, pero este hecho nos llevó a poner en marcha nuevas soluciones tecnológicas para la realización de auditorías en remoto o a distancia, la aplicación RAS Remote Audit Solution, mediante la cual mantenemos la eficiencia y eficacia de nuestras auditorías, pero evitando desplazamientos del equipo auditor, con el consiguiente ahorro energético y reducción de emisiones de CO₂.

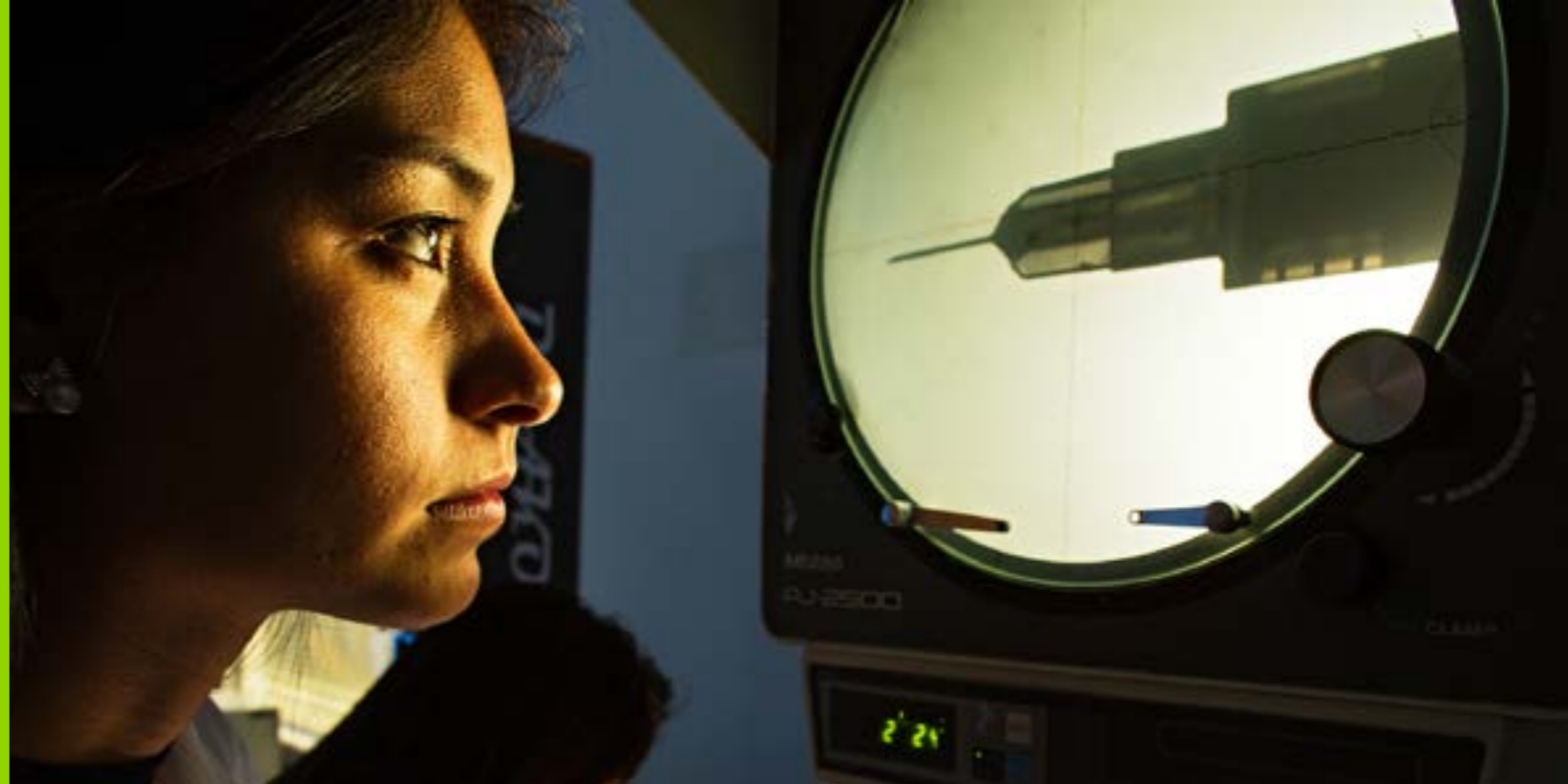
¿Y las consecuencias económicas de la guerra de Ucrania?

La terrible guerra en Ucrania ha provocado una crisis humanitaria y de refugiados a gran escala. Además, ha creado nuevas cargas para la economía mundial. La crisis de suministros derivada de la guerra, que llega justo después de la reanudación de la actividad tras la pandemia, está retrasando la vuelta a la normalidad de muchos

sectores (automoción, por ejemplo). La escasez de componentes obliga a paralizar puntualmente la producción en varios sectores productivos y esto tiene afectación, obviamente, en los proveedores de servicios como TÜV Rheinland. Me gustaría destacar que nuestros países han organizado recogidas de materiales para los refugiados, han acogido a muchas familias y han hecho donaciones a asociaciones locales. De hecho, como empresa, hemos aportado una donación de 150.000 euros a la organización “Deutsche Medikamentenhilfswerk action medeor”, que suministra medicamentos a los hospitales de Ucrania. TÜV Rheinland duplica cada euro que donen nuestros colaboradores. En paralelo, ante las sanciones impuestas a la Federación Rusa en este contexto, un gran número de empresas ya han reducido o suspendido completamente sus actividades en los países afectados por las sanciones. TÜV Rheinland también está respondiendo a estas nuevas condiciones que escapan a nuestro control, analizando todas nuestras relaciones con clientes y proveedores con sede en la Federación Rusa o Bielorrusia y todos los

La escasez de componentes obliga a paralizar puntualmente la producción y esto tiene afectación, obviamente, en los proveedores de servicios como TÜV Rheinland.

Hemos aportado una donación de 150.000 euros a la organización “Deutsche Medikamentenhilfswerk action medeor”, que suministra medicamentos a los hospitales de Ucrania.



TÜV Rheinland en España está inmerso en un proyecto de sostenibilidad de 24 meses de duración.

La transición energética para el cambio climático es un camino social, un cambio en la forma de actuar en las pautas de consumo.

El reto más desafiante, sin duda, es la reducción de emisiones CO₂ ligadas al desplazamiento.

servicios y contactos comerciales asociados con estos países. El Compliance Committee de TÜV Rheinland ha iniciado medidas para analizar el impacto de las sanciones impuestas en nuestras relaciones comerciales.

¿Por qué medidas apuesta TÜV Rheinland para velar por la sostenibilidad?

TÜV Rheinland en España está inmerso en un proyecto de sostenibilidad, de 24 meses de duración, basado en tres ODS: ODS-3, Salud y Bienestar, ODS-12, Producción y Consumo Responsables, y ODS-13, Acción por el Clima.

En torno a cada uno de estos ODS se han calendarizado una serie de acciones, de manera que, de forma ininterrumpida, el concepto sostenibilidad está presente en el día a día de los empleados y de nuestros servicios.

Además, hemos buscado activamente la colaboración de otros jugadores claves para poder lograr un futuro sustentable: UN Global Compact Germany, Global Reporting Initiative (GRI), TIC Council, TÜV Association, TÜV Markenverbund.

En 2006 os adheristeis al Pacto Mundial de la ONU por una mayor sostenibilidad y en contra de la corrupción. Desde entonces, ¿qué iniciativas destacaría de entre las que TÜV Rheinland ha llevado a cabo con el objetivo de combatir el cambio climático?

Con esta adhesión mostramos nuestro compromiso con la innovación, la transformación y la mejora de nuestro modelo de negocio y toda la cadena de valor asociada.

Puesto que TÜV Rheinland no es una industria con posibilidad de múltiples medidas tecnológicas a aplicar para reducir las emisiones en sus propias instalaciones, quiero focalizarme en una medida sobre la que estamos trabajando de forma intensa para asegurar el cambio de mentalidad: se trata de acciones de concienciación hacia nuestros colaboradores y clientes, entendiéndolos como piedra angular en la construcción de una sociedad sostenible.

La transición energética para el cambio climático es un camino social, un cambio en la forma de actuar, en las pautas de consumo. Trabajamos activamente para que el siglo XXI sea

la revolución de la responsabilidad humana, la del reencuentro con la naturaleza.

¿Cómo de cerca de cumplir vuestra Estrategia Sostenibilidad 2025 cree que está TÜV Rheinland? ¿Cuál de los retos se presenta como el más desafiante?

El reto más desafiante, sin duda, es la reducción de emisiones CO₂ ligadas al desplazamiento. Gran parte de las áreas de negocio de TÜV Rheinland se llevan a cabo en las instalaciones de los clientes.

Desde la primera gran crisis del petróleo en los años 70, se estudia la necesidad de disminuir la dependencia del sector del transporte a esta fuente de energía, pero a pesar del progreso técnico y los empeños políticos, los cambios hasta el momento no suponen mejoras sustanciales (motorización mediante baterías eléctricas o gas natural).

En diciembre de 2020 el parque español de vehículos, según datos de la DGT, utilizaba como combustible un 54,28 % de gasoil, el 45,07 % gasolina y un 0,65 % de otras fuentes energéticas.

Con este escenario, es fácil entender que nuestro principal reto sea eliminar

la dependencia de los sistemas de transportes vinculados a petróleo sin sacrificar nuestra eficiencia. Otras medidas con las que estamos trabajando es el autoabastecimiento eléctrico y el reaprovechamiento de aguas pluviales.

¿Qué conlleva que TÜV Rheinland esté certificado según las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001?

Conlleva un alto nivel de compromiso en ámbitos de calidad, cuidado ambiental y seguridad laboral que demuestran el alto standard de TÜV Rheinland. Con estas certificaciones dejamos en evidencia el cumplimiento de nuestra estrategia sostenible centrada en las personas, medio ambiente y desarrollo profesional. La mayoría de las empresas de TÜV Rheinland están certificadas según la norma ISO 9001 mediante auditorías de grupo. En las auditorías anuales, demostramos que cumplimos los requisitos para la comprobación, inspección y certificación de equipos, maquinaria, plantas y productos. Además, hemos establecido un sistema interno de garantía de calidad que incluye la supervisión periódica de los empleados, los laboratorios de ensayo y los procesos empresariales.

Otras medidas con las que estamos trabajando es el autoabastecimiento eléctrico y el reaprovechamiento de aguas pluviales.

La mayoría de las empresas de TÜV Rheinland están certificadas según la norma ISO 9001 mediante auditorías de grupo.



La campaña de lanzamiento del portal web RAS va íntimamente ligada a la búsqueda reducción de emisiones de CO₂ consecuencia del desplazamiento de nuestro personal auditor para realiza auditorías in situ.

Creemos firmemente que para reducir el impacto sobre medio ambiente es crucial que el ser humano adapte de manera segura y eficiente tecnología.

Y, en algunas áreas de trabajo -en el contexto de las acreditaciones y notificaciones, por ejemplo- estamos sujetos a inspecciones gubernamentales y las autoridades auditan los métodos de trabajo de TÜV Rheinland en todo el mundo para comprobar el cumplimiento de la normativa.

Uno de vuestros objetivos es que se gasten menos recursos sin perder alcance. ¿Cómo lo conseguís? ¿Nos puede dar algún ejemplo?

Como comentaba, uno de los ejemplos ha sido el desarrollo, en nuestra área de Certificación de Sistemas de Gestión, del portal web llamado RAS, el cual permite llevar a cabo parcial o totalmente (según reglas de acreditación), el proceso de auditoría en remoto, garantizando en todo momento la confidencialidad e integridad de los datos en un proceso transparente y completo. La campaña de lanzamiento de esta nueva herramienta va íntimamente ligada a la búsqueda reducción de emisiones de CO₂ consecuencia del desplazamiento de nuestro personal auditor para realiza auditorías in situ.

TÜV Rheinland se especializa en proporcionar soluciones a los problemas que la interacción entre humanos, tecnología y medioambiente supone. ¿Por qué cree usted que estos tres elementos están conectados?

Creemos firmemente que para reducir el impacto sobre medio ambiente es crucial que el ser humano adapte de manera segura y eficiente tecnología que presenta soluciones que reduzcan el impacto de las actividades o incluso ayuden al medio ambiente. De esta forma, la sostenibilidad abarca el contenido de las categorías ESG (Environment, Social, Governance), combinado con la rentabilidad económica suficiente para garantizar sostenibilidad a largo plazo y el éxito del negocio.

La inspección de vehículos conforma uno de los sectores más rentables de TÜV Rheinland, algo que choca la reducción de CO₂, uno de vuestros logros más destacables este 2021. ¿Cómo conciliáis la contaminación propia de ciertos métodos de transporte con los valores de sostenibilidad que definen la empresa?

Nuestra labor en el campo de la inspección técnica de vehículos está directamente relacionada con el control y reducción de las emisiones de CO₂, por lo que no sólo desempeñamos una labor importante en materia de seguridad vial, sino que también contribuimos a la protección del medio ambiente.

Como parte del proceso de inspección, se realizan pruebas de emisiones (CO₂ para motores gasolina y complementariamente, de opacidad -partículas-, para motores diésel), en las que se toman valores directos para compararlos con los límites de emisión definidos en la homologación de cada vehículo. Cualquier vehículo que supere estos límites será rechazado en la ITV y por tanto deberá realizar las reparaciones o mantenimiento necesarios para poderla superar. Complementariamente, desde 2019 se realiza la prueba denominada OBD (On Board Diagnostics) a vehículos ligeros fabricados a partir de normativa EURO 5 y 6 y vehículos pesados a partir de EURO VI. En esta prueba conectamos un lector de las centralitas electrónicas que nos aporta información del estado de los sistemas del vehículo. En particular podemos detectar fallos de motor que

resulten, por ejemplo, en problemas de inyección que a su vez aumenten las emisiones del vehículo, fallos en el sistema de tratamiento de gases (catalizador), etc.

En octubre, TÜV Rheinland celebra su 150 aniversario, y aprovechó para reiterar su compromiso con la sostenibilidad, con el lema "Today for tomorrow. Join us". ¿Qué medidas de movilidad, consumo e infraestructura cree que avalan dicho lema?

Voy a concretar sobre una acción que avala el lema asociado al 150 aniversario y de la que me siento especialmente orgullosa: la plantación del bosque TÜV Rheinland en España. Una de las acciones derivadas del proyecto de Sostenibilidad ha sido la reforestación de una zona de Galicia afectada por un incendio a través del uso de semillas inteligentes, drones y medios de plantación tradicionales manuales.

Un bosque es un sumidero natural, por lo que con esta medida colaboramos en la reducción del CO₂ existente. Adicionalmente, con esta acción hemos colaborado en la reinserción laboral de personas en riesgo de exclusión económica y social.

Nuestra labor en el campo de la inspección técnica de vehículos está directamente relacionada con el control y reducción de las emisiones de CO₂.

Una de las acciones derivadas del proyecto de Sostenibilidad ha sido la reforestación de una zona de Galicia afectada por un incendio.



Colaborar con la Fundación Empresa y Clima nos da la posibilidad de participar en diferentes foros con empresas de primer nivel en el desarrollo de políticas sostenibles.

Aportamos soluciones para permitir la transformación hacia un futuro con cero emisiones netas, a través de nuestros servicios de verificación de huella de carbono y certificación de neutralidad de carbono.

También a nivel internacional, como en Perú o Letonia, hemos llevado a cabo diversas acciones relacionadas con esta materia.

¿Por qué es importante para TÜV Rheinland ser miembro de la Fundación Empresa y Clima?

Poder colaborar con un referente en sostenibilidad como la Fundación Empresa y Clima nos da la posibilidad de participar en diferentes foros con empresas de primer nivel en el desarrollo de políticas sostenibles. Nos permite mantenernos actualizados en una temática que evoluciona a gran velocidad.

Por último, hablemos del futuro de la empresa. ¿Cuál es el camino a seguir para lograr una economía verde, eficiente y circular, como aquella a la que TÜV Rheinland aspira?

Hasta el momento hemos hablado solo del impacto de la sostenibilidad en TÜV Rheinland como “empresa”. Voy a incidir en esta pregunta en el papel de TÜV Rheinland como proveedor de servicios y soluciones para potenciar la transición hacia la sostenibilidad de las empresas.

Aportamos soluciones para permitir la transformación hacia un futuro con cero emisiones netas, a través de nuestros servicios de verificación de huella de carbono y certificación de neutralidad de carbono, para organizaciones, productos, personal, infraestructuras y proyectos.

Respecto a nuestra contribución para acelerar la transición energética de las empresas, realizamos auditorías de certificación de sistemas de gestión de eficiencia energética (ISO 50001), auditorías energéticas, así como servicios de certificación e inspección para toda la cadena de valor de plantas fotovoltaicas, eólicas y de biomasa.

Nuestras inspecciones de tecnologías alternativas de baterías eléctricas para vehículos híbridos o de gran tonelaje (catenarias, hidrógeno), calderas de biomasa y gas renovable, parques eólicos y fotovoltaicos, elaboración de planes de movilidad en ciudades, entre otras, van enfocadas a acelerar el cambio a energías limpias.

La contribución de TÜV Rheinland al logro de una economía verde, eficiente y circular, se halla en la especialización

técnica de nuestro personal, a fin de tener la competencia necesaria para poder inspeccionar y auditar las nuevas soluciones de circularidad, como certificaciones de reciclabilidad, biodegradabilidad, Residuo Cero, Huella hídrica (ISO 14046), análisis del ciclo de vida, etc.

En definitiva, apoyamos la transformación hacia una economía sostenible, mediante la verificación de prácticas financieras sostenibles (bonos verdes, Due Diligence para proyectos sostenibles...) fomentando la transparencia e integración de la sostenibilidad en la gestión de riesgos de las organizaciones a través de nuestras verificaciones de informes de sostenibilidad/ESG, reorientando los flujos de capital hacia flujos de capital hacia la sostenibilidad.

La contribución de TÜV Rheinland al logro de una economía verde, eficiente y circular, se halla en la especialización nuestro personal.

Apoyamos la transformación hacia una economía sostenible, mediante la verificación de prácticas financieras sostenibles (bonos verdes, Due Diligence para proyectos sostenibles...).

